



**КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО
«ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА КЛІНІЧНА ЛІКАРНЯ»
ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ**

**ЗВІТ ПРО УПРАВЛІННЯ
ЗА 2022 РІК**

Тернопіль 2023

ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА ТА ДІЯЛЬНІСТЬ ПІДПРИЄМСТВА

Комунальне некомерційне підприємство «Тернопільська обласна клінічна лікарня» Тернопільської обласної ради є лікарняним закладом охорони здоров'я - комунальним унітарним некомерційним підприємством, що надає послуги високоспеціалізованої медичної допомоги дорослому населенню Тернопільської області та жителям інших областей.

Власником, Засновником та органом управління Підприємством є Тернопільська обласна рада. Підприємство є підпорядкованим, підзвітним та підконтрольним Засновнику, а в галузевому відношенні підпорядковується управлінню охорони здоров'я Тернопільської обласної державної адміністрації в межах повноважень, визначених чинним законодавством України.

Підприємство здійснює господарську некомерційну діяльність спрямовану на досягнення соціальних та інших результатів без мети одержання прибутку.

Основною метою діяльності лікарні є забезпечення високоспеціалізованої консультативної та стаціонарної допомоги дорослому населенню Тернопільської області шляхом надання йому медичних послуг в порядку та обсязі, встановлених законодавством України.

Предметом діяльності є:

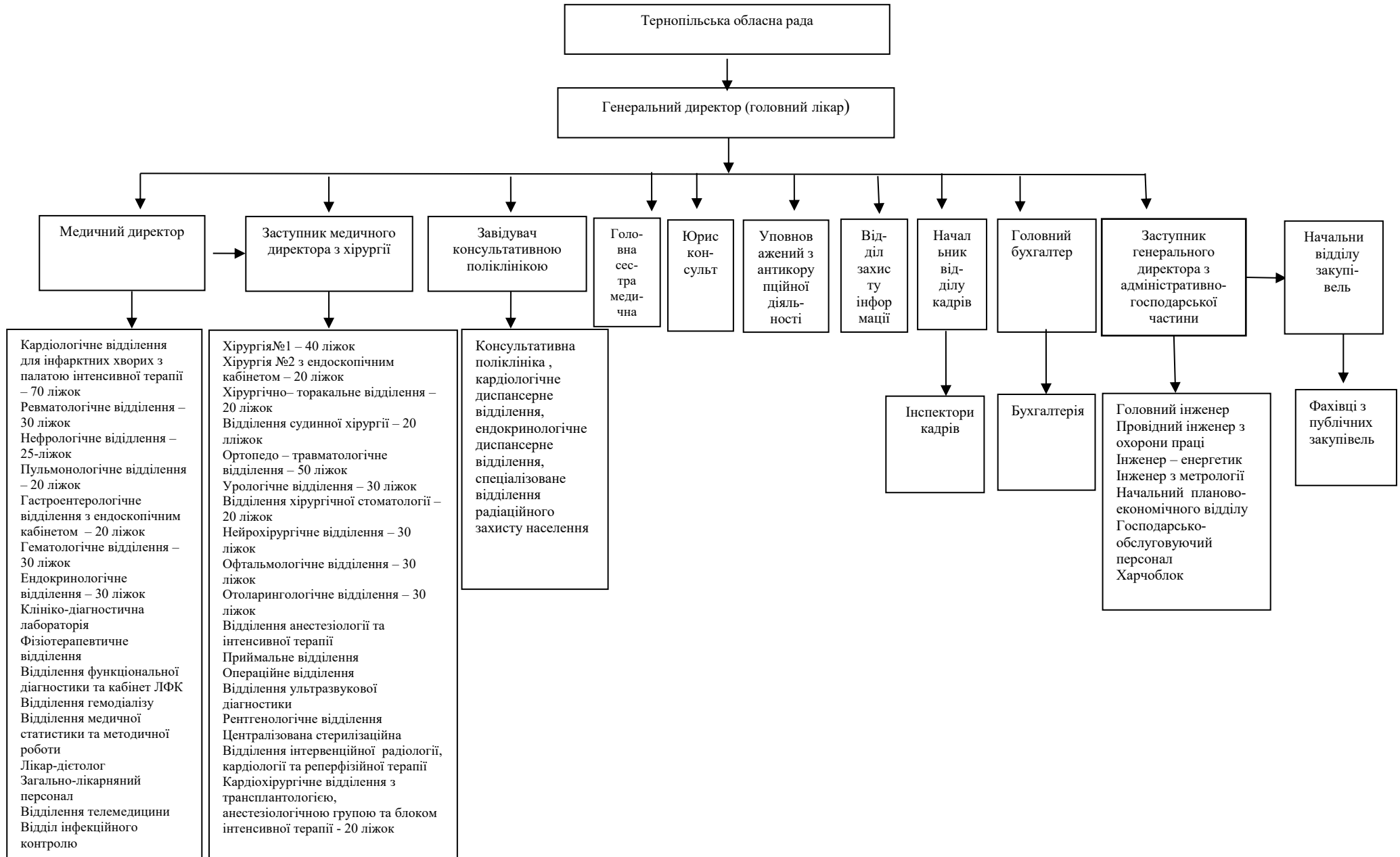
- Створення разом із Засновником умов, необхідних для забезпечення доступної та якісної медичної допомоги дорослому населенню Тернопільської області, організації належного управління внутрішнім лікувально - діагностичним процесом і ефективного використання майна та інших ресурсів Підприємства.
- Надання пацієнтам відповідно до законодавства на безоплатній та платній основах послуг високоспеціалізованої стаціонарної медичної допомоги, у тому числі екстреної (невідкладної).
- Надання пацієнтам відповідно до законодавства на безоплатній та платній основах високоспеціалізованої поліклінічної (консультативної) медичної допомоги.
- Організація, у разі потреби, надання пацієнтам медичної допомоги більш високого рівня спеціалізації на базі інших закладів охорони здоров'я шляхом направлення пацієнтів до цих закладів у порядку, встановленому законодавством.
- Організація взаємодії з іншими закладами охорони здоров'я з метою забезпечення наступництва у наданні медичної допомоги на різних рівнях та ефективного використання ресурсів системи медичного обслуговування.
- Проведення експертизи тимчасової непрацездатності та контролю за видачею листків непрацездатності.
- Направлення на медико-соціальну експертизу осіб зі стійкою втратою працездатності.
- Проведення профілактичних оглядів.
- Участь у з'їздах, конгресах, симпозіумах, науково-практичних конференціях, наукових форумах, семінарах тощо.
- Науково-дослідницька робота.
- Проведення зовнішньоекономічної діяльності.
- Здійснення іншої не забороненої законодавством діяльності, необхідної для належного забезпечення та підвищення якості лікувально-діагностичного процесу, управління ресурсами, розвитку та підвищення якості кадрового потенціалу Підприємства.

Для досягнення поставленої мети колектив обласної лікарні визначив пріоритетні напрямки розвитку:

- впровадження сучасних технологій діагностики та лікування;

- забезпечення надання консультативної, невідкладної та планової стаціонарної допомоги згідно затверджених уніфікованих та локальних протоколів лікування та клінічних настанов;
- впровадження інформаційних систем;
- участь в інформаційно-просвітницьких заходах з метою раннього виявлення захворювань;
- забезпечення норм медичної етики.

Структура КНП «Тернопільська обласна клінічна лікарня» ТОР



Потужність стаціонару

Потужності стаціонару протягом 2022 року не змінювались та 1 січня 2023 року становлять:

Відділення	Ліжка станом на 01.01.23 р.
кардіологічне відділення для інфарктних хворих з палатою інтенсивної терапії	70
ревматологічне відділення	30
нефрологічне відділення	25
пульмонологічне відділення	20
гастроентерологічне відділення з ендоскопічним кабінетом	20
гематологічне відділення	30
ендокринологічне відділення	30
хірургія №1	40
хірургія №2 з ендоскопічним кабінетом	20
хірургічно-торакальне відділення	20
відділення судинної хірургії	20
ортопедо-травматологічне відділення	50
урологічне відділення	30
відділення хірургічної стоматології	20
нейрохірургічне відділення	30
офтальмологічне відділення	30
отоларингологічне відділення	30
кардіохірургічне відділення з трансплантологією, анестезіологічною групою та блоком інтенсивної терапії	20
Разом потужність стаціонару	535

Керівництво

Управління Підприємством здійснює Тернопільська обласна рада.

Поточне керівництво (оперативне управління) Підприємством здійснює керівник Підприємства – генеральний директор (головний лікар) **Бліхар Василь Євгенович**, спеціаліст з вищою кваліфікаційною категорією зі спеціальності «Організація і управління охорони здоров'я», доктор медичних наук, присвоєно почесне звання «Заслужений лікар України». Призначено на посаду 20.08.2019 р.

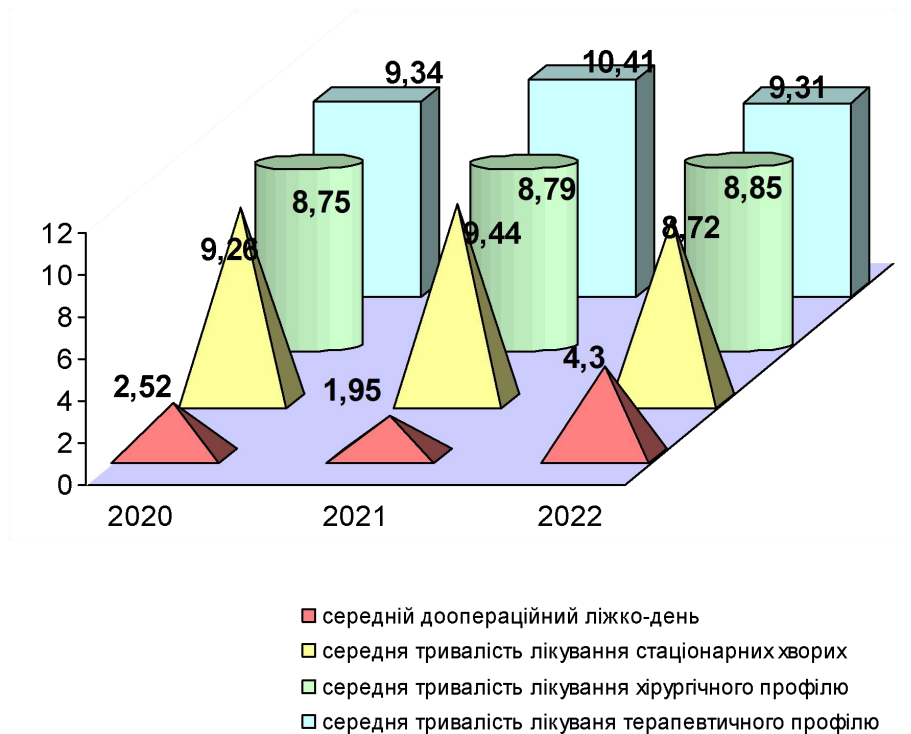
Медичний директор – **Герасимець Ірина Михайлівна**, кандидат медичних наук, вища кваліфікаційна категорія зі спеціальності «Організація і управління охорони здоров'я», «Кардіологія».

Заступник генерального директора (з адміністративно-господарської частини) – **Мосула Василь Володимирович**.

Заступник медичного директора з хірургії – **Запорожець Віктор Васильович** – вища кваліфікаційна категорія зі спеціальності «Організація і управління охорони здоров'я», «Хірургія», присвоєно почесне звання «Заслужений лікар України».

РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ

Динаміка показників тривалості лікування пацієнтів та середнього доопераційного ліжка-дня в 2020-2022 роках



З метою скорочення середніх термінів стаціонарного лікування, при умові забезпечення високої якості високоспеціалізованої стаціонарної допомоги в лікарні впроваджено:

- повний спектр діагностичних послуг (рентгенологічних, в т.ч. комп'ютерна томографія, МРТ, ендоскопічних, ультразвукових, лабораторних);

- надання стаціонарної допомоги згідно уніфікованих, локальних протоколів, сучасних клінічних настанов;

- проведена реконструкція будівель та споруд, на базі яких створюються високоспеціалізовані Центри медичної допомоги:

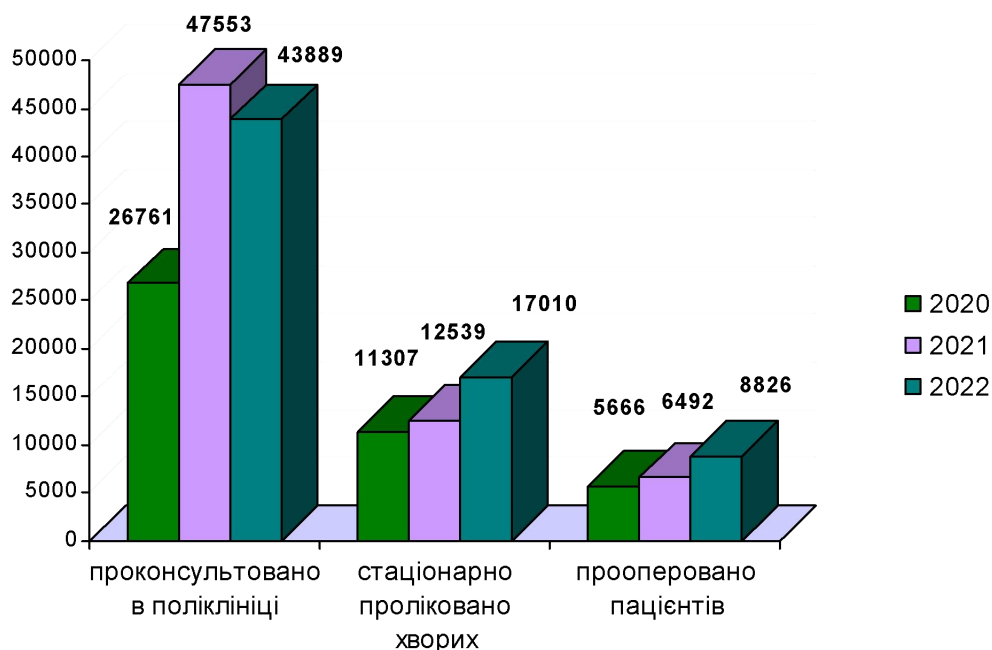
- політравми;
- мікрохірургії ока;
- кардіохірургічного з трансплантологією;
- кардіологічного;
- інтервенційної радіології;
- лабораторної діагностики

- проводиться придбання високотехнологічного обладнання;

- закупівля медикаментів та виробів медичного призначення згідно Національного переліку;

- навчання медичного персоналу на базі Українських та закордонних клінік.

Динаміка кількості пролікованих хворих



Динаміка кількості відвідувань в поліклініці

Період	2019 рік	2020 рік	2021 рік	2022 рік
I квартал	16 558	11 971	13 681	10 055
II квартал	19 195	3 722	14 249	11 671
III квартал	13 331	5 544	10 329	11 716
IV квартал	15 660	5 524	9294	10 447
Всього за рік	64 744	26 761	47 553	43 889

З метою збільшення частки консультативної медичної допомоги в умовах обласної лікарні забезпечується:

- наступність в роботі між лікарями загальної практики сімейної медицини, профільними спеціалістами районних, міських поліклінік та фахівцями консультативної поліклініки;
- верифікація діагнозів, визначення плану лікування та видачі консультативного заключення пацієнтам для лікування в закладах охорони здоров'я за місцем проживання.

Результати фінансово-економічної діяльності

тис. грн.

ПОКАЗНИКИ	2021 РІК	2022 РІК	ВІДХИЛЕННЯ
Чистий дохід від реалізації продукції	218 610	326 729	108 119
Інші операційні доходи	72 390	96 432	24 042
Інші фінансові доходи	306	47	-259
Інші доходи	8 870	14 422	5 552
ВСЬОГО ДОХОДІВ	300 176	437 630	137 454

Операційні витрати	311 710	402 545	90 835
Фінансові витрати	3	-	-3
Інші витрати	202	189	-13
ВСЬОГО ВИТРАТ	311 915	402 734	90 819
ЧИСТИЙ ФІНАНСОВИЙ РЕЗУЛЬТАТ	-11 739	34 896	46 635

Зростання чистого доходу від реалізації послуг в 2022 році відбулося за рахунок збільшення доходів від надання медичних послуг населенню, а саме по проведенню хірургічних операцій в умовах стаціонару.

Інші операційні доходи в 2022 році збільшились за рахунок доходів від отриманої благодійної допомоги зросли на 12 427 тис. грн. (81,5%), від отриманого фінансування та централізованих поставок - на 8 556 тис. грн. (15,6%), здачі в оренду приміщень - на 669 тис. грн. (29,6%). Збільшення інших операційних доходів за рахунок фінансових доходів в 2022 році (2 382 тис. грн.) пов'язане розміщенням коштів на поточному рахунку із вигіднішими умовами порівняно з договорами депозиту.

Інші доходи в 2022 році склали 14 422 тис. грн. (в порівнянні з 8 870 тис. грн. в 2021 році), в тому числі: одержані від використання безоплатно отриманих необоротних активів – 5 006 тис. грн. (в 2021 році - 1 484 тис. грн.), від використання необоротних активів, придбаних за рахунок фінансування 9 415 тис. грн. (в 2021 році - 7 371 тис. грн.) та від реалізації брухту після списання обладнання 1 тис. грн. (в 2021 році - 15 тис. грн.)

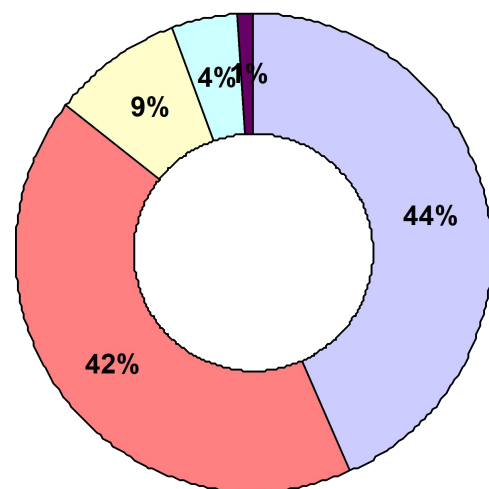
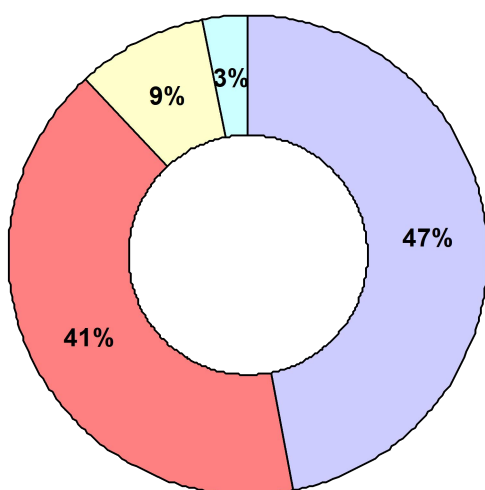
Операційні витрати збільшились в зв'язку із зростанням заробітної плати медпрацівникам та зростанням цін на товари та послуги.

В 2022 році непридатне для подальшого використання медобладнання списано на загальну суму 189 тис. грн. (в 2021 році - на суму 202 тис. грн.)

Структура витрат за елементами

2021

2022



- Матеріальні витрати
- Витрати на оплату праці
- Відрахування на соціальні заходи
- Амортизація
- Інші операційні витрати

Основні показники діяльності за 2022 рік

Чистий дохід від реалізації послуг	326 729 тис. грн.
Первісна вартість основних засобів	234 806 тис. грн.
Збільшення вартості активів внаслідок їх втрати, вибуття, переоцінки, втрати від зменшення корисності, інших змін (Баланс Ф № 1 ряд. 1300 гр. 4 – ряд. 1300 гр.3)	84 720 тис. грн.
Зростання вартості запасів (Баланс Ф № 1 (сума рядків 1100, 1110, 1190 гр. 4) – (сума рядків 1100, 1110, 1190 гр. 3))	25 262 тис. грн.
Питома вага інших операційних доходів (тобто від не основної діяльності) у складі загальної суми доходів від операційної діяльності (Звіт про фінансові результати Ф №2 ряд.2120 / ряд. (2000+2120)*100)	22,8%
Капітальні інвестиції (капітальне будівництво, капітальний ремонт, придбання (виготовлення) основних засобів та ін.) (Примітки до річної звітності Ф №5, розділ III «Капітальні інвестиції»)	31 964 тис. грн.
Збільшення дебіторської заборгованості за продукцію, товари, роботи, послуги (Баланс Ф №1 рядок 1125 на кінець періоду - рядок 1125 на початок періоду)	7 637 тис. грн.
Державні закупівлі за переговорною процедурою (крім закупівель комунальних послуг)	8025,9 тис. грн.
Державні закупівлі у суб'єктів підприємницької діяльності - фізичних осіб	9 662,9 тис. грн.
Недостатність оборотних засобів підприємства для погашення своїх поточних зобов'язань протягом року. Коефіцієнт покриття (Баланс форма 1 р. 1195 / р. 1695)	1,1
Залежність підприємства від зовнішніх фінансових джерел (співвідношення власних та позикових коштів) Коефіцієнт фінансової стійкості (Баланс Ф №1 р. 1495 / (р. 1595 + р. 1695))	0,6
Загальна сума бюджетних коштів, які виділено у вигляді дотацій, субвенцій, фінансової підтримки з усіх рівнів бюджету, на виконання державних та місцевих програм тощо	26 744,2 тис. грн.

ЛІКВІДНІСТЬ ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Ліквідність лікарні забезпечують наступні джерела доходів:

- поступлення від Національної служби здоров'я України по Програмі медичних гарантій населенню;
- бюджет:
 - державний (централізовані поставки),
 - місцевий (комунальні послуги та місцеві програми та підтрамки),
- медичні послуги населенню шляхом трансплантації органів та інших анатомічних матеріалів;
- благодійники;
- інші суб'єкти господарювання по договорах платних послуг;
- пацієнти без електронного направлення тощо.

В 2022 році лікарня отримала фінансування з бюджету, з яких використала:

- дотації на покриття вартості комунальних послуг та енергоносіїв – 23 307,1 тис. грн.
- фінансування окремих заходів з реалізації регіональних програм - 574,1 тис. грн.
- фінансування на виконання заходів з енергозбереження - 2 862,8 тис. грн.

На 2022 рік укладено угоди з Національною службою здоров'я України про надання медичної допомоги по програмі медичних гарантій по наступних пакетах:

Код мед. послуги	Найменування медичної послуги	Надходження, тис. грн.
3	Хірургічні операції дорослим та дітям у стаціонарних умовах	154 742,3
47	Хірургічні операції дорослим та дітям в умовах стаціонару одного дня	2 670,5
4	Стаціонарна допомога дорослим та дітям без проведення хірургічних операцій	51 960,8
31	Стаціонарна медична допомога пацієнтам з гострою респіраторною хворобою COVID-19, спричиненою коронавірусом SARS-CoV-2	9 393,4
6	Медична допомога при гострому інфаркті міокарда	14 407,1
9	Профілактика, діагностика, спостереження, лікування та реабілітація пацієнтів в амбулаторних умовах	4 932,4
12	Езофагогастродуоденоскопія	866,5
13	Колоноскопія	331,2
14	Цистоскопія	112,3
15	Бронхоскопія	27,2
16	Лікування пацієнтів методом гемодіалізу в амбулаторних умовах	41 610,7
37	Лікування пацієнтів методом перитонеального діалізу в амбулаторних умовах	1 052,1
38	Лікування та супровід дорослих і дітей з гематологічними та онкогематологічними захворюваннями в амбулаторних та стаціонарних умовах	25 574,4
50	Забезпечення кадрового потенціалу системи охорони здоров'я шляхом організації надання медичної допомоги із залученням лікарів-інтернів	1 794,7
	Всього	309 475,6

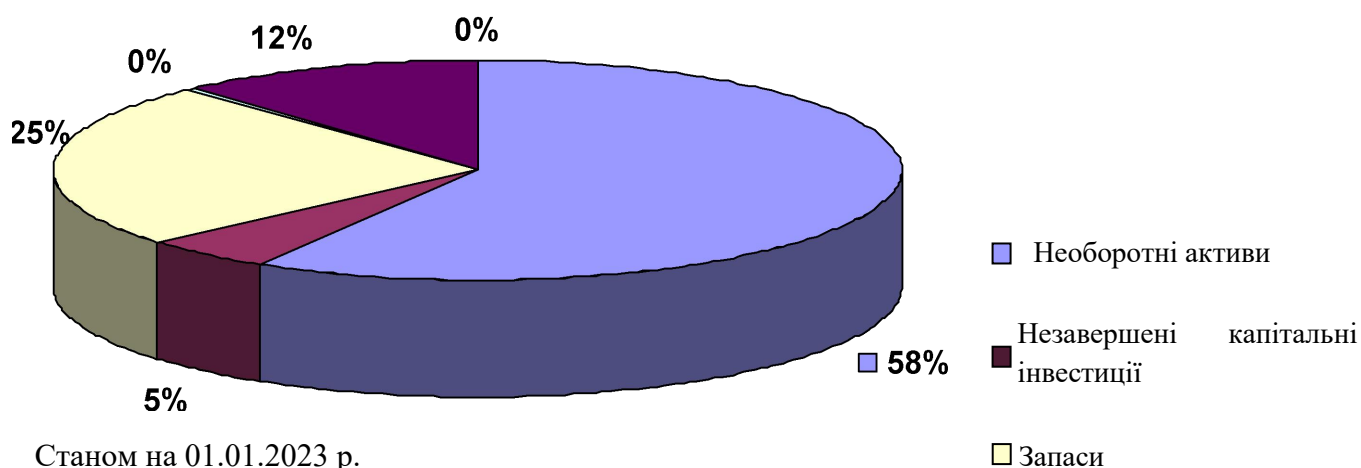
В 2022 році Підприємство отримало доходи від надання медичних послуг населенню методом трансплантації органів та інших анатомічних матеріалів в сумі 7 792,2 тис. грн.

Крім того, лікарнею надаються платні послуги, дозволені Постановою КМУ №1138:

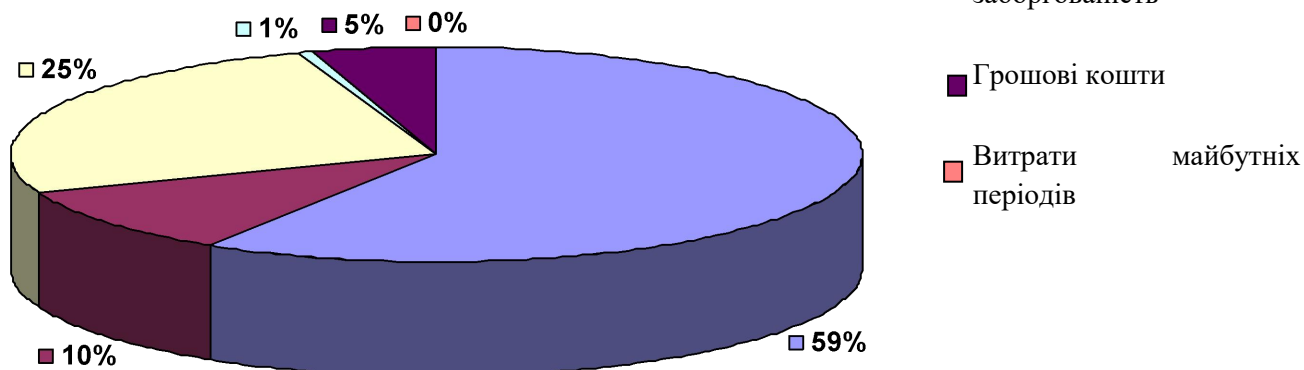
- лабораторні послуги;
- діагностичні послуги;
- консультативні послуги;
- послуги фізіотерапевтичного відділення;
- стажування лікарів-інтернів;
- медичне обслуговування за договорами із суб'єктами господарювання та страховими організаціями;
- медичне обслуговування іноземних громадян, які тимчасово перебувають на території України,
- проведення у порядку, визначеному МОЗ, у лікувально-профілактичних закладах клінічних випробовувань лікарських засобів;
- надання спеціалізованої консультативної допомоги;
- оренда приміщень.

Активи підприємства

Станом на 01.01.2022 р.



Станом на 01.01.2023 р.



Дебіторська заборгованість по КНП «ТОКЛ» TOP

ДЕБІТОРСЬКА ЗАБОРГОВАНІСТЬ	тис.грн.		
	СТАНОМ НА 01.01.2022	СТАНОМ НА 01.01.2023	ВІДХИЛЕННЯ
За надані послуги	40	17	-23
Клінічні дослідження	105	43	-62
За послуги по програмі медичних гарантій населенню	1 297	9 030	7 733
За оренду приміщень	219	239	20
Розрахунки з підзвітними особами	11	1	-10
Розрахунки із Фондом соціального страхування	122		-122
Аванси постачальникам	4	72	68
Інші аванси		5	5
ВСЬОГО	1 798	9 407	7 609

Кредиторська заборгованість по КНП «ТОКЛ» TOP

КРЕДИТОРСЬКА ЗАБОРГОВАНІСТЬ	тис.грн.		
	СТАНОМ НА 01.01.2022	СТАНОМ НА 01.01.2023	ВІДХИЛЕННЯ
Поточна кредиторська заборгованість на отримані послуги		50	50
Податок на додану вартість	16	10	-6

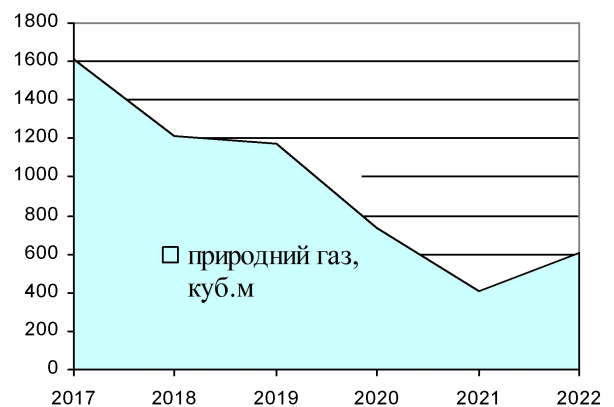
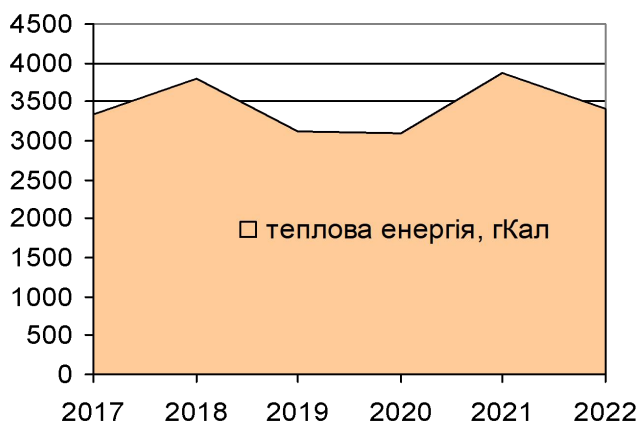
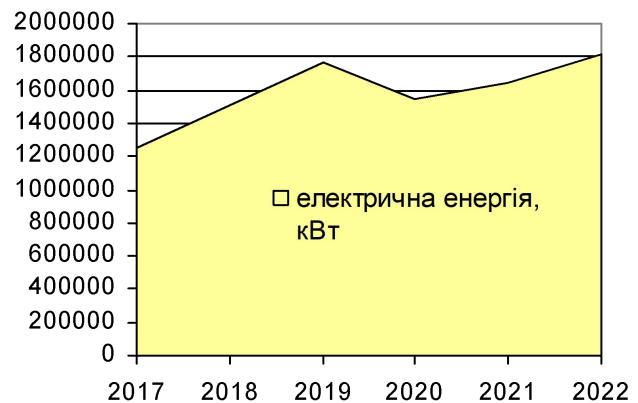
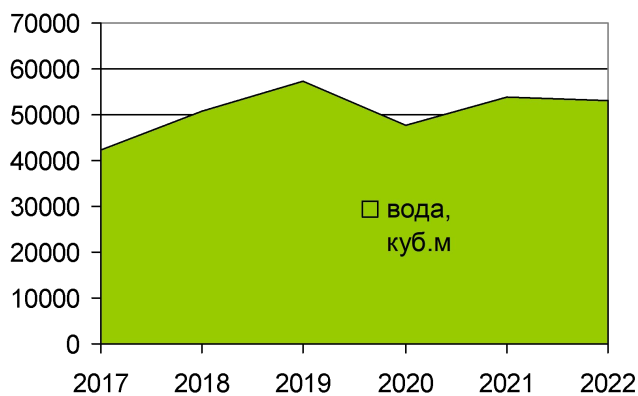
Оплата праці по листку непрацездатності за рахунок Фонду соціального страхування	98		-98
Утримання з оплати праці по листку непрацездатності за рахунок ФСС	23		-23
Передоплата по договорах навчання в заочній частині інтернатури	6	10	4
Кредит банку на придбання основного засобу у фінансовий лізинг	60		-60
Отриманий аванс на здійснення медичних послуг	2 763	801	-1 371
Аванс на проведення клінічних досліджень		592	
ВСЬОГО	2 966	1 463	-1 503

ЕКОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ

Наказом по лікарні створена комісія з ефективного та раціонального використання енергоносіїв. Комісія щоквартально проводить перевірки по дотриманню плану заходів щодо ефективності використання енергоносіїв у відділеннях лікарні.

В лікарні встановлено 12 лічильників обліку води, 7 лічильників обліку тепла та 5 лічильників обліку електроенергії.

Використання води та енергії в 2017- 2022 роках



З метою підвищення енергоефективності в лікарні проведено енергетичний аудит згідно якого заплановано наступні заходи:

- утеплення фасадів: хірургічного корпусу №3, терапевтичних корпусів №2,4, перехідного коридору з прибудовами, харчоблоку, поліклініки, адмінкорпусу, пральні;

- реконструкцію та утеплення перекриття даху: хірургічного корпусу №3, терапевтичних корпусів №2,4, перехідного коридору з прибудовами, консультативної поліклініки, адмінкорпусу;

- утеплення перекриття підвалів хірургічного корпусу №3, терапевтичного корпусу №1,2,4, перехідного коридору з прибудовами, адмінкорпусу;
- заміну однокамерних вікон з низьким опором теплопередачі на енергоефективні;
- заміну вхідних дверей з низьким опором теплопередачі;
- модернізацію систем тепlopостачання;
- теплоізоляцію трубопроводів опалення та запірно-регулюючої арматури;
- встановлення індивідуальних теплових пунктів з погодинним регулятором та циркуляційними насосами;
- заміну джерел світла на енергоефективні (заміна ламп розжарювання та люмінесцентних ламп на світлодіодні).

В 2022 році проведено капітальний ремонт з енергозбереження та енергоефективності центрального входу приймального відділення в терапевтичному корпусі №4 на суму 1 350,8 тис. грн.

Управління відходами

Щороку проводиться процедура закупівлі послуг на вивіз твердих побутових відходів та на утилізацію використаних люмінесцентних ламп, ртутних термометрів, використаних медичних голок, засобів індивідуального захисту, пластмасових виробів тощо. З переможцями були укладені угоди на 2022 рік на вивіз ТВП з ПП Катруб, код ЄДРПОУ 32808246 на суму 187,2 тис. грн. та на утилізацію медичних відходів з ТОВ "А-Енерго", код ЄДРПОУ 40277858 на загальну суму 127,0 тис. грн.

За утилізацію кольорових та чорних металів та відходів радіоелектронного лому, що містить дорогоцінні метали, лікарня отримала від ТОВ "КИЄВ СПЕЦУТІЛЬ" кошти в сумі 1,1 тис. грн.

Списання автомобільних шин в 2022 році не проводилось.

Біоматеріал передається на безоплатну утилізацію в Тернопільське обласне патологоанатомічне бюро. Макулатура та брухт здаються згідно угод з наступною оплатою.

Найменування відходів, переданих для утилізації чи видалення	в 2020 р., тон	в 2021 р., тон	в 2022 р., тон
Лампи люмінесцентні та відходи, які містять ртуть, інші зіпсовані або відпрацьовані	0,087	0,090	0,090
Прилади медичного призначення інші (у т. ч. шприци, термометри, набори для діагностичних аналізів, медичні інструменти тощо), що не відповідають установленим вимогам, зіпсовані або використані	3,742	9,000	13,016
Голки медичні зіпсовані або використані	0,300	0,100	0,600
Препарати та речовини фармацевтичні (зіпсовані, прострочені або неідентифіковані)			0,007
Відходи інші, збирання та знищення яких обумовлено спеціальними вимогами для запобігання виникненню інфекції	18,310	14,963	0,082
Частини тіла та органи, у т. ч. міхури з кров'ю та кров консервована	0,061	0,175	0,212
Відходи комунальні (міські) змішані, у т. ч. сміття з урн	182,828	186,175	309,726

Брухт чорних металів дрібний інший	1,611	2,129	0,184
Відходи інші, збирання та знищення яких обумовлено спеціальними вимогами для запобігання виникненню інфекції	0,300	19,963	18,210
Устаткування медичні зіпсовані, відпрацьовані чи неремонтопридатні		0,631	0,021
Батареї свинцеві зіпсовані		0,039	

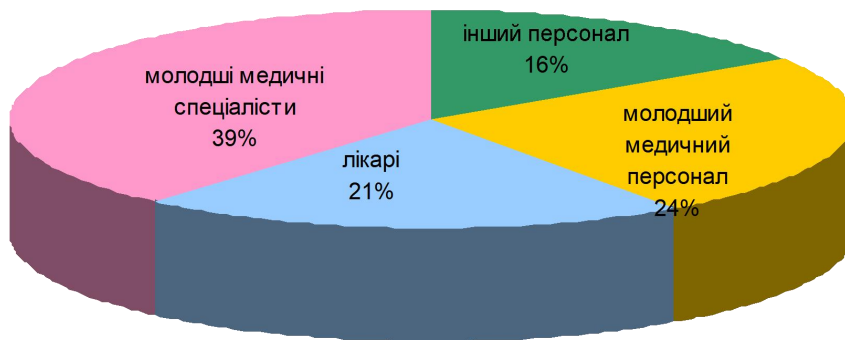
СОЦІАЛЬНІ АСПЕКТИ ТА КАДРОВА ПОЛІТИКА

Станом на 1 січня 2023 року колектив лікарні налічував 1165 працівників.

Серед них – 249 лікарів, в тому числі з вищою кваліфікаційною категорією – 125, з першою – 23, з другою кваліфікаційною категорією – 27. 31 - фахівець лікарні здобув науковий ступінь кандидата медичних наук, 1 – доктор наук, 4 – присвоєно Почесне звання «Заслужений лікар України».

В КНП «Тернопільська обласна клінічна лікарня» ГОР працює 452 молодших медичних спеціалістів, з них 178 – з вищою кваліфікаційною категорією, 55 – з першою категорією, 52 – з другою кваліфікаційною категорією.

Молодший медичний персонал нараховує 284 працівника, інший персонал – 180.



Динаміка середньої зарплати в 2021-2022 роках

Показник	2021	2022
Середньомісячна заробітна плата одного штатного працівника в місяць, грн.	9 964.91	12 381,17
Середньомісячна заробітна плата одного штатного працівника в еквіваленті повної зайнятості (з розрахунку 40-годинного робочого тижня) в місяць, грн.	11 260.32	12 789,30

Зростання заробітної плати в 2022 році пов'язане із зростанням зарплати медичним працівникам Підприємства на дотримання вимог Постанови КМУ від 12.01.2022 р. №2 “Деякі питання оплати праці медичних працівників закладів охорони здоров'я”.

Працівники Підприємства беруть участь в управлінні Підприємством через загальні збори трудового колективу, професійні спілки, які діють у трудовому колективі Підприємства, спостережну раду, інші органи, уповноважені трудовим колективом на представництво, можуть вносити пропозиції щодо поліпшення роботи Підприємства, а також з питань соціально - культурного і побутового обслуговування. Представники первинної профспілкової організації Підприємства представляють інтереси його працівників в органах управління Підприємства відповідно до законодавства України.

Виробничі, трудові та соціальні відносини трудового колективу з адміністрацією Підприємства регулюються колективним договором Підприємства, про виконання якого сторони колективного договору звітують на загальних зборах трудового колективу Підприємства щороку.

ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ІННОВАЦІЇ

Лікарня є клінічною базою для кафедр державного вищого навчального закладу «Тернопільський державний медичний університет ім. І.Я. Горбачевського Міністерства охорони здоров'я України» згідно з договором про спільну діяльність у галузі практичної, науково - дослідної медицини та медичної освіти з університетом, базою вищих медичних, фармацевтичних навчальних та науково-дослідних закладів (установ) усіх рівнів акредитації та закладів післядипломної освіти.

На базі лікарні проводяться клінічні дослідження щодо використання лікарських засобів. Відповідно до укладених угод на клінічні дослідження Підприємство протягом 2022 року отримало 1 989,7 тис. грн.

Розроблення стандартів сервісного обслуговування пацієнтів при наданні медичної допомоги: на основі уніфікованих протоколів надання медичної допомоги та міжнародних клінічних настанов в закладі щорічно розробляються та затверджуються на Правлінні лікарні локальні протоколи надання стаціонарної високоспеціалізованої медичної допомоги.

ФІНАНСОВІ ІНВЕСТИЦІЇ

Фінансова діяльність Підприємства обмежується укладанням договорів депозиту на тимчасово вільні кошти. В 2022 році лікарня зменшила суми коштів, які розміщує згідно договорів депозиту, протягом року отримала 47 тис. грн., які використала в господарській діяльності.

ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ

З метою підвищення ефективності та результативності роботи КНП «Тернопільська обласна клінічна лікарня» ТОВ в процесі надання високоспеціалізованої медичної допомоги зі стабільно високими показниками якості розроблена і впроваджена система управління якістю відповідно до вимог Національного стандарту ДСТУ ISO 9001:2015.

В системі управління якістю визначені її політика та ціль. Досягнення поставлених цілей базується на методиці аналізування системи управління якістю керівництвом. На основі узагальнення проведеного аналізу випрацьовано методики:

- надання медичних послуг;
- виконання процесу «Внутрішній аудит»;
- визначення задоволеності пацієнтів.

Контроль якості надання медичної допомоги пацієнтам на Підприємстві здійснюється шляхом експертизи відповідності якості наданої медичної допомоги міжнародним принципам доказової медицини, вимогам галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та законодавству України. Впроваджена в нашому закладі система управління якістю надання медичних послуг була подана на розгляд органу з сертифікації систем управління ДП «Тернопільстандартметрологія» і визнана як така, що відповідає вимогам державним стандартам України.

Генеральний директор
(головний лікар)



Василь БЛІХАР